

# Návštěvní řád

## Všeobecná ustanovení

1. Návštěvními prostory muzea se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou, veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů, dále pak veřejně přístupné části budovy (muzejní knihovna, muzejní klubovna, přednáškový sál, Císařský sál, ateliér muzejní pedagogiky, studijní depozitáře, ad.) a venkovní dvůr muzea.
2. **Přístupnost výstavních prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou a je poskytována za finanční úhradu (vstupné).** Časové vymezení doby návštěvnosti je zveřejňováno při vstupu do budovy a na webové stránce muzea.
3. Prodej vstupenek je zpravidla zahájen a ukončen současně s otevřením a uzavřením výstavních prostor.
4. Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně. Vstupné je zveřejněno u pokladny, na webové stránce muzea a je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
5. **Prostory muzejní knihovny (studovny) je možné navštívit ve stanovenou návštěvní dobu a to bez úhrady vstupného.** Návštěvníci knihovny se řídí Knihovním řádem.
6. **Prostor ateliéru muzejní pedagogiky je přístupný veřejnosti pouze v době konání akcí v tomto prostoru,** mimo konané akce není vstup do ateliéru návštěvníkům povolen. Výše vstupného je stanovena individuálně na každou akci pořádanou odd. muzejní pedagogiky. Návštěvníci ateliéru muzejní pedagogiky se řídí Provozním řádem ateliéru.
7. Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, umožnění vstupu do studijních depozitářů, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a individuální dohody.
8. Návštěvníci jsou povinni opustit výstavní prostory při ukončení návštěvní doby nebo na výzvu zaměstnanců muzea.

## Ochrana a bezpečnost muzejních sbírek a majetku muzea

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců muzea. Chovat se musí ukázněně. **Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo v silně znečištěném oblečení.**
2. **Poškození či odcizení sbírkových předmětů a majetku je trestné.** Takový případ je řešen s návštěvníkem ihned buď protokolem o projednání škody či oznámením Policii ČR a postupem podle jejích následných pokynů.
3. **Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí** (např. učitel, vychovatel), který má povinnost skupinu doprovázet v prostorách muzea a je odpovědný za její chování. **Za osoby mladší 15 let nese zodpovědnost rodič nebo jiný stanovený zákonný zástupce.**
4. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen **odložit v šatně** veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a

veškerá zavadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty a pláště) se odkládá v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách s sebou.

5. Ve veřejně přístupných prostorách muzea je zakázáno jakkoli poškozovat sbírkové předměty i jiný majetek. Rovněž **je zakázáno zejména:**
  - dotýkat se vitrín a vystavených předmětů (pokud není výslovně stanoveno jinak)
  - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat (pokud není výslovně stanoveno jinak)
  - vcházet bez doprovodu do služebních prostor muzea
  - rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce
  - poškozovat zeleň v prostorách muzea a narušovat vodní plochy (jezířka)
  - odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
6. **Fotografování, filmování a pořizování audio záznamů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a to bez použití externího blesku a stativu.** Autor snímku je povinen zajistit při zveřejnění snímku dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem muzea či v jeho správě. Muzeum je oprávněno na vybraných akcích zakázat fotografování, filmování a pořizování audiovizuálních záznamů.
7. Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je **zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky.**
8. Do návštěvních prostor muzea je **zakázán vstup se psy (s výjimkou vodících psů) či jinými zvířaty** (výjimky povoluje ředitel muzea), jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách.
9. Vybrané prostory muzea jsou monitorovány kamerovým systémem.

### **Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků**

1. Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků muzea a zveřejněnými evakuačními plány.
2. V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O úrazu se sepíše o protokolární záznam (do knihy úrazů).
3. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, která je k dispozici v prostoru pokladny. V případě stížnosti na poskytované služby, se kromě zápisu mohou obrátit na vedení muzea.

### **Závěrečná ustanovení**

Muzeum nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu.